

Werkwijze retourzendingen

Onderstaande werkwijze dient voor een snelle en correcte afhandeling van garantiemateriaal en verkeerd bestelde of verzonden artikelen bij Thermobile.

Garantiemateriaal onderdelen / aanvraag bestemd voor de afdeling service

- Garantiemateriaal van onderdelen dient vooraf per fax of e-mail te worden aangemeld bij Thermobile.
- Vervangingsonderdelen dienen met onderdeelnummer aangemeld, gebundeld en verpakt te worden. Daarnaast dient er volgens de voorschriften van de fabrikant per onderdeel een retourformulier garantieonderdelen/retouronderdelen ingevuld te worden. Dit formulier kunt u downloaden op onze website. <http://www.thermobile.nl/nl/page/downloads/downloads-zonder-inlog>

Verkeerd geleverde artikelen / aanvraag bestemd voor de afdeling verkoop

- Artikelen die niet juist door Thermobile zijn geleverd dienen binnen 14 dagen na binnenkomst per fax of e-mail, voorzien van ons referentienummer (RMA nummer en eventueel ordernummer en/of factuurnummer), gemeld te worden bij Thermobile.
- Artikelen dienen, met een copy van het RMA-formulier, in de originele (onbeschadigde) verpakking aangeleverd te worden.

Verkeerd bestelde artikelen / aanvraag bestemd voor de afdeling verkoop

- Door u verkeerd bestelde artikelen dienen binnen 14 dagen na binnenkomst per fax of e-mail, voorzien van ons referentienummer (RMA nummer en eventueel ordernummer en/of factuurnummer), gemeld te worden bij Thermobile.
- Speciaal voor u geproduceerde of ingekochte artikelen kunnen niet worden geretourneerd.
- Artikelen dienen, met een copy van het RMA-formulier, in de originele (onbeschadigde) verpakking aangeleverd te worden.
- Voor verkeerd bestelde artikelen brengen wij de vrachtkosten op het netto eindbedrag van de retourzending in rekening plus € 25,00 per zending i.v.m. handelingskosten.

Algemeen

- U dient zelf zorg te dragen voor het afhandelen van de retournering van de onderdelen met de retouropdracht. Afhankelijk van de gemaakte afspraak worden deze door Thermobile opgehaald of door u verstuurd. De door u geretourneerde artikelen dienen franco aan ons te worden toegezonden.
- Wanneer Thermobile een opdracht ontvangt voor het ophalen van retourgoederen of garantiemateriaal zal hiervoor een retouropdracht worden aangemaakt. Thermobile streeft er naar om retourgoederen binnen 5 werkdagen op te halen. De chauffeur mag geen retourgoederen meenemen zonder retouropdracht! Iedere retouropdracht dient zowel door u als de chauffeur getekend te worden. Met vragen kunt u altijd contact opnemen met uw Thermobile vestiging of vaste contactpersoon.
- Artikelen die langer dan een jaar na aankoop ter retournering worden aangeboden, zullen niet worden geaccepteerd.